



human touch awards 2018

NOMINATION PACKAGE

A GUIDE TO THE 2018 HUMAN TOUCH AWARDS NOMINATION PROCESS -
CANCER CARE PROFESSIONALS, PROVIDERS AND VOLUNTEERS

Together, we will celebrate the value of the Human Touch in the cancer care system!

Nomination Process

Please review this document prior to beginning your online nomination. **Nomination Deadline: March 7, 2018**

What are the Human Touch Awards?

CCO, through Cancer Care Ontario and the Ontario Renal Network, is proud to recognize exemplary and compassionate patient care by healthcare professionals, providers and volunteers in the cancer and kidney care systems.

For the past 12 years, the Human Touch Awards have been made possible as a result of those in the healthcare community who participate by nominating their outstanding colleagues for this achievement. This year, we look forward to your continued support and participation.

How will nominations be evaluated?

Nominations will be evaluated against the criteria below. Nominations that do not meet at least two of the following criteria in their category may not be considered for the award.

Cancer Care Professionals & Providers

- Provides exemplary compassionate, person-centred patient care with demonstrable, real-life examples.
- Actively participates in or leads programs or initiatives to improve patients' experience, quality of life, quality of care and/or knowledge in the cancer care system.
- Demonstrates exceptional leadership in their area of work by acting as a role model for others.
- Helps to improve access to services, including responding to the diverse needs of patients.
- In general, goes above and beyond the expectations and responsibilities of their health professional role and demonstrates sustained contribution.

Cancer Care Volunteers

- Note: Only individuals who offer their time without remuneration will qualify as a volunteer.
- Demonstrates a commitment to care through exceptional volunteer work that enhances the quality of life and/or access to care for patients with cancer.
- Works to improve the patient experience at any stage in their cancer care.
- Demonstrates creativity and innovation in their volunteer contributions, beyond that which would be expected of volunteers in their organization.
- Has a meaningful impact on the lives of patients with cancer and/or the healthcare professionals who treat them.

While long service is commendable, awards will not be issued based on duration of service. Please consider the extent of the nominee's outstanding contributions to many patients.

Nomination Form

Completing the online nomination form

When completing the nomination using the online tool, be prepared to input all of the nomination information at one time. **Once an application is started, it must be completed in one session as you cannot save your work as you proceed.** To save time and ensure you are able to submit the nomination, we recommend you prepare your nomination ahead of time.

Below you will find a list of questions that are asked in the nomination form, an FAQ segment and a nomination checklist.

Nomination Form Questions

To submit your nomination, please visit: ccohealth.ca/HumanTouchNomination

Cancer Care Professionals & Providers

- Please provide at least two demonstrable, real-life examples of how the nominee provides exemplary compassionate, person-centred care.
- Has the nominee actively participated in programs or initiatives that support improving patients' experience, quality of life, quality of care and/or knowledge in the cancer system? If yes, please provide more information and examples of how the nominee meets this criteria.
- Has the nominee demonstrated exceptional leadership in their area of work and acted as a role model for others? If yes, please provide more information and examples of how the nominee meets this criteria.
- Has the nominee's work focused on helping to improve access to services, including responding to the diverse needs of patients? If yes, please provide more information and examples of how the nominee meets this criteria.
- A successful nomination should demonstrate how the nominee makes a sustained contribution in going above and beyond the expectations and responsibilities of their health professional role. Please summarize how the individual meets this criteria.

Cancer Care Volunteers

- Please provide at least two written examples of how the nominee demonstrates a commitment to care through exceptional volunteer work that enhances the quality of life and/or access to care for patients with cancer.
- Has the nominee actively worked to improve the patient experience at any stage in their cancer care? If yes, please provide more information and examples of how the nominee meets this criteria.
- Does the nominee demonstrate creativity and innovation in their volunteer contributions, beyond that which would be expected of volunteers in their organization? If yes, please provide more information and examples of how the nominee meets this criteria.
- Has the nominee had a meaningful impact on the lives of patients with cancer and/or the healthcare professionals who treat them? If yes, please provide more information and examples of how the nominee meets this criteria.
- A successful nomination should demonstrate how the nominee goes above and beyond the expectations and responsibilities of their volunteer role. In the text box below please summarize how the individual meets this criteria.

Nomination Information & FAQs

1. Who can be nominated for a Human Touch Award?

All part-time and full-time healthcare professionals, providers and volunteers who work directly with patients receiving cancer care are eligible to be nominated.

2. Who can submit a nomination?

Nominations can be submitted by anyone, including patients, patients' families, peers, Regional Vice-Presidents, Regional Directors, supervisors and managers. The nomination should include real-life examples that demonstrate the nominee's effective impact. It is strongly encouraged to include statements/testimonials/stories from patients.

3. Who is a volunteer?

A volunteer is someone who, without personal financial gain, provides benefit or support to patients and families receiving care in the cancer care system. Their contribution can be direct or indirect, and can be offered as an individual or as part of a team. Volunteers can be part of a recognized, not-for-profit organization or part of a volunteer program within a healthcare organization. Paid employees of not-for-profit organizations, although serving the communities in question, are not considered volunteers and are not eligible for a Volunteer Human Touch Award but instead would fall under the Professional and Providers category.

4. Who will review the nominations and decide on the award recipients?

A panel of regionally diverse and interdisciplinary members with representation from the cancer and kidney care communities will review the nominations and recommend who should receive the awards. The panel includes clinicians, patient and family advisors, social workers, past award recipients, volunteers, administrators, and members of associated organizations. The evaluation is based on the criteria outlined in the nomination instructions and will be determined by the strength of the submission. Recommendations made by this panel will be reviewed and approved by Cancer Care Ontario, the Ontario Renal Network and CCO's Executive Team.

5. How many awards will be given in the cancer care system?

Up to five awards will be distributed this year to the cancer care community, including two volunteer awards. Each recipient will be presented with an etched glass plaque to commemorate their achievement.

6. When is the submission deadline?

Please complete the nomination form and submit it with your nomination package by **March 7, 2018**.

7. Who should I contact if I have questions about the nomination process?

If you have questions about the nomination process, please contact CCO at communications@cancercare.on.ca.

Nomination Checklist

To complete this nomination form, you will need to provide:

- Your name and email/phone contact information.
- The name, title, location of employment and email/phone contact information for the nominee.
- Where possible, the name and email/phone contact information of the nominee's supervisor.
- Any supporting documentation (e.g., patient and colleague testimonials, articles, etc.) you wish to attach to the document with the nomination.
- It is recommended that you draft your responses to the questions listed above prior to starting the online nomination form. This will allow you to easily type or paste your responses into the form for submission.

If you are a patient or family member and would like support in completing the nomination form, please contact communications@cancercare.on.ca.

If you are having technical difficulties with the nomination form, please contact communications@cancercare.on.ca.

Nomination deadline: March 7, 2018



prix du mérite humanitaire 2018

TROUSSE DE MISE EN NOMINATION

GUIDE RELATIF AU PROCESSUS DE CANDIDATURE AU PRIX DU MÉRITE HUMANITAIRE 2018
SPÉCIALISTES, FOURNISSEURS ET BÉNÉVOLES DES SOINS DE CANCÉROLOGIE.

*Ensemble, nous célébrerons la valeur des actions humanitaires
dans les réseaux de cancérologie!*

Processus de Candidature

Veuillez lire attentivement ce document avant de commencer à remplir votre candidature en ligne. **Date limite de soumission des candidatures : 7 mars 2018**

Que sont les prix du Mérite humanitaire?

Par l'intermédiaire d'Action Cancer Ontario et du Réseau rénal de l'Ontario, l'ACO est fier de récompenser les soins exemplaires prodigués avec compassion aux patients par des spécialistes de la santé, des fournisseurs et les bénévoles des réseaux de cancérologie et de soins rénaux.

Depuis douze ans, les prix du Mérite humanitaire sont possibles grâce à des membres de la communauté médicale qui contribuent à cette réussite en présentant la candidature de collègues exceptionnels. Cette année, nous comptons encore sur votre soutien et participation.

Comment seront évaluées les candidatures?

Les candidatures seront évaluées sur la base des critères mentionnés ci-dessous. Les candidatures qui ne répondent pas à au moins deux des critères suivants dans leur catégorie ne seront pas prises en considération pour le prix.

Spécialistes et fournisseurs de soins en cancérologie

- Prodigue des soins exemplaires et axés sur le patient en démontrant des exemples concrets.
- Prend activement part à des programmes ou à des initiatives visant à améliorer l'expérience des patients, leur qualité de vie, la qualité de soins ou les connaissances du réseau de soins de cancérologie ou dirige ces programmes ou initiatives.
- Fait preuve d'un leadership exceptionnel dans sa discipline en servant de modèle pour les autres.
- Contribue à l'amélioration de l'accès aux services, notamment en répondant aux divers besoins des patients.
- Surpasse en général les attentes et les responsabilités de son rôle de professionnel de la santé et apporte une contribution durable.

Bénévoles en cancérologie

- Remarque : Pour être considéré comme bénévole, le candidat doit offrir son temps sans recevoir de rémunération.
- Fait preuve d'engagement à l'égard des soins en accomplissant un travail bénévole exceptionnel qui améliore la qualité de vie et l'accès aux soins des patients atteints de cancer.
- Œuvre à l'amélioration de l'expérience des patients à toutes les étapes des soins de cancérologie.
- Fait preuve de créativité et d'innovation dans ses contributions bénévoles qui surpassent ce que l'on attend des bénévoles de son organisation.
- A une incidence significative sur la vie des patients atteints de cancer et sur celle des professionnels de la santé qui les soignent.

Même si les longs états de service sont admirables, les prix ne seront pas décernés sur la base de la durée. Veuillez prendre en considération la portée des contributions exceptionnelles que le candidat offre à de nombreux patients.

Formulaire de Candidature

Remplir le formulaire de candidature en ligne

Lorsque vous remplissez le formulaire par l'outil en ligne, soyez prêt à fournir tous les renseignements requis en une seule fois. **Si vous commencez à remplir le formulaire, vous devez terminer le processus car vous n'avez pas la possibilité d'enregistrer votre travail au fur et à mesure.** Pour économiser du temps et vous assurer de pouvoir soumettre votre candidature, nous vous recommandons de préparer à l'avance votre candidature.

Vous trouverez ci-dessous une liste de questions posées dans le formulaire de candidature, une rubrique dédiée à la foire aux questions ainsi qu'une liste de contrôle.

Questions sur le formulaire de candidature

Pour soumettre votre nomination visitez : ccohealth.ca/MeriteHumanitaireNomination.

Spécialistes et fournisseurs de soins en oncologie

- Veuillez donner au moins deux exemples concrets que vous pouvez démontrer sur la manière dont le candidat prodigue avec compassion des soins exemplaires axés sur la personne.
- Le candidat a-t-il pris activement part à des programmes ou à des initiatives en faveur de l'amélioration de l'expérience des patients, de leur qualité de vie, de la qualité des soins et des connaissances dans le réseau des soins de santé? Dans l'affirmative, veuillez fournir davantage de renseignements et d'exemples sur la manière dont le candidat répond à ce critère.
- Le candidat a-t-il fait preuve de leadership exceptionnel dans sa discipline en servant de modèle pour les autres. Dans l'affirmative, veuillez fournir davantage de renseignements et d'exemples sur la manière dont le candidat répond à ce critère.
- Le travail du candidat est-il destiné à aider à améliorer l'accès aux services, notamment en répondant aux divers besoins des patients? Dans l'affirmative, veuillez fournir davantage de renseignements et d'exemples sur la manière dont le candidat répond à ce critère.
- Pour qu'une candidature soit retenue, elle doit démontrer de quelle manière le candidat apporte une contribution durable en surpassant les attentes et les responsabilités de son rôle de professionnel de la santé. Veuillez résumer de quelle manière le candidat répond à ce critère.

Bénévoles en oncologie

- Veuillez donner au moins deux exemples par écrit de la manière dont le candidat fait preuve d'engagement à l'égard des soins en accomplissant un travail bénévole exceptionnel qui améliore la qualité de vie, et l'accès aux soins des patients atteints de cancer.
- Le candidat a-t-il activement œuvré à l'amélioration de l'expérience des patients à toutes les étapes des soins de santé? Dans l'affirmative, veuillez fournir davantage de renseignements et d'exemples sur la manière dont le candidat répond à ce critère.
- Le candidat a-t-il fait preuve de créativité et d'innovation dans ses contributions bénévoles qui surpassent ce que l'on attend des bénévoles de son organisation. Dans l'affirmative, veuillez fournir davantage de renseignements et d'exemples sur la manière dont le candidat répond à ce critère.
- Le candidat a-t-il eu une incidence significative sur la vie des patients atteints de cancer et sur celle des professionnels de la santé qui les soignent. Dans l'affirmative, veuillez fournir davantage de renseignements et d'exemples sur la manière dont le candidat répond à ce critère.
- Pour que la candidature soit retenue, elle doit démontrer de quelle manière le candidat apporte une contribution durable en surpassant les attentes et les responsabilités de son rôle de bénévole. Dans la zone de saisie ci-dessous, veuillez résumer de quelle manière le candidat répond à ce critère.

Informations sur les mises en nomination et Questions fréquemment posées

1. Qui peut être lauréat au Prix du Mérite humanitaire?

Tous les professionnels de santé, fournisseurs de soins de santé et bénévoles à temps partiel ou à temps plein qui travaillent directement avec des patients atteints d'un cancer peuvent être retenus.

2. Qui peut soumettre une candidature?

Les candidatures peuvent être soumises par toute personne, notamment des patients, des familles de patients, des collègues, des vice-présidents régionaux ainsi que des directeurs, superviseurs et gestionnaires régionaux. Le candidat doit illustrer sa candidature d'exemples concrets qui démontrent l'incidence réelle qu'il a eue. Nous encourageons vivement d'y inclure des déclarations, des témoignages et des anecdotes de patients.

3. Qui est considéré comme bénévole?

Un bénévole est une personne qui, sans profit personnel financier, offre un avantage ou un soutien aux patients et aux familles recevant les soins dans le réseau de soins de cancérologie. Sa contribution peut être directe ou indirecte, et peut être offerte à titre individuel ou dans le cadre d'une équipe. Les bénévoles peuvent faire partie d'une organisation reconnue, sans but lucratif ou d'un programme de bénévolat au sein d'une organisation de soins de santé. Les employés rémunérés d'organismes sans but lucratif, même s'ils sont au service des communautés en question, ne sont pas considérés comme des bénévoles et ne sont donc pas admissibles au prix du Mérite humanitaire des bénévoles, mais relèvent par contre de la catégorie Spécialistes et fournisseurs.

4. Qui examinera les candidatures et choisira les lauréats au prix?

Un comité composé de membres issus de diverses régions et disciplines représentant les communautés des soins de cancérologie et des soins rénaux examinera les candidatures et recommandera les lauréats au prix. Le comité comprend des cliniciens, des conseillers des patients et des familles, des travailleurs sociaux, des lauréats des années précédentes, des bénévoles, des administrateurs et des membres d'organisations associées. L'évaluation repose sur les critères indiqués dans les instructions de la candidature et sera déterminée en fonction de la solidité de la soumission. Les recommandations formulées par ce comité seront examinées et approuvées par Action Cancer Ontario, le Réseau rénal de l'Ontario, et l'équipe de direction d'ACO.

5. Combien de prix seront décernés dans le réseau de soins de cancérologie?

Cette année, nous décernerons jusqu'à cinq prix à la communauté des soins de cancérologie, y compris deux prix de bénévoles. Chaque lauréat se verra remettre une plaque de verre gravée en l'honneur de ses réalisations.

6. Quelle est la date limite de la soumission?

Veuillez remplir le formulaire de nomination et le soumettre avec votre dossier de candidature avant le **7 mars 2018**.

7. Avec qui dois-je communiquer en cas de questions sur le processus de candidature?

Si vous avez des questions sur le processus de candidature, veuillez communiquer avec ACO à l'adresse **communications@cancercare.on.ca**.

Liste de Contrôle de la Candidature

Pour remplir ce formulaire de candidature, vous devrez fournir les éléments suivants :

- votre nom, adresse électronique et numéro de téléphone;
- le nom, titre, adresse professionnelle, adresse électronique et numéro de téléphone du candidat;
- dans la mesure du possible, le nom, adresse électronique et numéro de téléphone du superviseur du candidat.
- Toute pièce justificative (p. ex, témoignages des patients et des collègues, articles, etc.) que vous souhaitez joindre à ce formulaire de candidature.
- Les réponses préparées aux questions répertoriées ci-dessus afin que vous puissiez facilement les taper ou les coller dans le formulaire en ligne.

Si vous êtes un patient ou un membre de la famille d'un patient, et que vous souhaitez obtenir de l'aide pour remplir ce formulaire, veuillez envoyer un courriel à l'adresse communications@cancercare.on.ca.

En cas de difficultés techniques avec le formulaire de candidature, veuillez envoyer un courriel à l'adresse communications@cancercare.on.ca.

Date limite de soumission des candidatures : 7 mars 2018